

УТВЕРЖДАЮ

Директор БПОУ "ТЭК"

Т.П.Ивченко

2018 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
Бюджетного профессионального образовательного учреждения Омской области
"Торгово-экономический колледж им.Г.Д.Зуйковой" на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Показатели открытости и доступности значительно снизились с 15 до 17 места. Рекомендуем разработать программу мероприятий, направленных на увеличение открытости и доступности информации об образовательной организации.	Своевременное обновление информации на сайте колледжа	с 01.02.2019	Лоренц Р.А., педагог дополнительного образования	На сайте колледжа выставлены актуальные новости, обновлены учебные планы по специальностям	январь 2019г.
	Создание информационных стендов на 1 этаже колледжа	февраль 2019 г.	Котлярова Л.Е., зам.директора	Разработаны дизайн-макеты стендов	февраль 2019 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки отсутствуют.	—	—	—	—	—
III. Доступность услуг для инвалидов					
Проработать вопросы, связанные с оказанием	Разработан проект пространственно-информационной среды	август 2020 г.	Котлярова Л.Е., зам.директора	Частично приобретены информационные наклейки и	август 2020 г.

услуг гражданам с инвалидностью	для маломобильных групп населения			кнопка вызова сотрудника колледжа	
	Выполнение ремонтных работ туалета на 1 этаже с целью доступности его маломобильным группам населения	август 2020 г.	Котлярова Л.Е., зам.директора	Уточнена смета расходов на выполнение ремонтных работ	август 2020 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатки отсутствуют.	—	—	—	—	—
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Значительно снизился рейтинг в оценке качества обслуживания в организации в целом	Рекомендовать ЧОП "Защита-сервис" осуществлять свою деятельность согласно обновленным правил взаимодействия с обучающимися и этике поведения	январь 2019г.	Котлярова Л.Е., зам.директора	Информация сообщена руководству ЧОП "Защита-сервис"	январь 2019 г.